

Service och Support till privatkunder



DIREKTHJÄLP I BUTIK	295 kr /tillfälle
<ul style="list-style-type: none">• Programupdatering• Installation av mobilt bredband*• Övrig hjälp med hård eller mjukvara som tar max 15 minuter	
FELSÖKNING MAC	500 kr
<ul style="list-style-type: none">• Har du problem med din dator, låt en av våra certifierade Mactekniker gå igenom din dator och lämnar ett förslag på lösning. Går du med på lösningsförslaget eller går vidare med rep så dras avgiften av i efterhand.	
FELSÖKNING IPOD/IPHONE/IPAD	250 kr
INSTALLATION AV MINNEN, HÅRDDISK, BATTERI MM	295 kr
OMINSTALLATION AV DATOR I BUTIK	295 kr
<ul style="list-style-type: none">• Förutsättning att kundens systemskivor finns tillhands eller att retailversion inhandlas i butik.	
TILLFÄLLIG BACKUP VID OMINSTALLATION	250 kr
PÅ PLATSEN SUPPORT/KONSULTATION	1219 kr/tim
<ul style="list-style-type: none">• Hårdvarulösning, Mjukvara, Nätverk mm.	
FJÄRRSUPPORT	1219 kr/tim
<ul style="list-style-type: none">• Behöver du snabbast möjliga hjälp med din dator?	
SKRÄDDARSYDDA UTBILDNINGAR	1219 kr/tim
<ul style="list-style-type: none">• Behöver du eller ditt företag hjälp av en av våra certifierade medarbetare med något som rör er IT-lösning?	
KOM- IGÅNG PAKET	795 kr inkl moms
<ul style="list-style-type: none">• Vi kör hem, installerar och hjälper dig komma igång med din nya Mac dator samt tillbehör.**	
Vid köp av Kom- igång paket ingår:	
<ul style="list-style-type: none">• Klippkort På platsen support/konsultation (4 timmar till specialpris. Ord pris 1219 kr / tim) 495:-/tim inkl moms	

* Vi behöver; Modem, SIM-kort, PIN-kod och systemlösenord. ** Inom en 5 mils radie från närmsta MHStore butik. Standard installation inkluderar inkoppling, uppstart, inkoppling av internet och mail, samt installation av köpta hård/mjuk -varor som inköptes i samband med datorn.