

# Service och Support till företag



<b>DIREKTHJÄLP I BUTIK</b>	<b>236 kr/ex moms</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programupdatering</li><li>• Installation av mobilt bredband*</li><li>• Övrig hjälp med hård eller mjukvara som tar max 15 minuter</li></ul>	
<b>FELSÖKNING MAC</b>	<b>400 kr/ex moms</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Har du problem med din dator, låt en av våra certifierade Mactekniker gå igenom din dator och lämnar ett förslag på lösning. Går du med på lösningsförslaget eller går vidare med rep så dras avgiften av i efterhand.</li></ul>	
<b>FELSÖKNING IPOD/IPHONE/IPAD</b>	<b>200 kr</b>
<b>INSTALLATION AV MINNEN, HÅRDISK, BATTERI MM</b>	<b>236 kr</b>
<b>OMINSTALLATION AV DATOR I BUTIK</b>	<b>236 kr</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Förutsättning att kundens systemskivor finns tillhands eller att retailversion inhandlas i butik.</li></ul>	
<b>TILLFÄLLIG BACKUP VID OMINSTALLATION</b>	<b>200 kr</b>
<b>PÅ PLATSEN SUPPORT/KONSULTATION</b>	<b>975 kr/tim</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hårdvarulösning, Mjukvara, Nätverk mm.</li></ul>	
<b>FJÄRRSUPPORT</b>	<b>975 kr/tim</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Behöver du snabbast möjliga hjälp med din dator?</li></ul>	
<b>SKRÄDDARSYDDA UTBILDNINGAR</b>	<b>975 kr/tim</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Behöver du eller ditt företag hjälp av en av våra certifierade medarbetare med något som rör er IT-lösning?</li></ul>	
<b>STARTPAKET</b>	<b>825 kr/tim ex moms</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Klippkort På platsen support/konsultation 8 timmar till specialpris. Ord pris 975 kr / tim</li></ul>	

\* Vi behöver; Modem, SIM-kort, PIN-kod och systemlösenord.